



## Príloha č. 1

### Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

**Komu:**

Predávajúci: SPOKOSTAV s.r.o., so sídlom 485, 029 55 Novoť, IČO: 56 221 321

E-shop predávajúceho: [www.spokostav.eu](http://www.spokostav.eu)

E-mail predávajúceho: [info@spokostav.eu](mailto:info@spokostav.eu)

Číslo faktúry:

Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia):

Adresa pre vrátenie tovaru: 485, 029 55 Novoť

Kupujúci:

**POSTUP PRE VRÁTENIE TOVARU:**

1. Vyplnený formulár zašlite spolu s tovarom a jemu prislúchajúcim certifikátom pravosti na adresu pre vrátenie tovaru.
2. V prípade vrátenia tovaru nesmie tovar javiť známky opotrebenia/použitia, musí byť so štítkami v originálnom obale.
3. Tovar nesmie byť zaslaný na dobierku (nebude prevzatý).
4. Ak si prajete tovar vymeniť, prosím vopred nás kontaktujte, radi Váš kúsok pre Vás rezervujeme.

\* Ďalšie náležitosti sa riadia na základe platných Všeobecných obchodných podmienok, ktoré nájdete na eshope [info@spokostav.eu](mailto:info@spokostav.eu)

Kontaktné údaje:

Telefónne číslo: +421 917 949 100

E-mail: [info@spokostav.eu](mailto:info@spokostav.eu)



**CHCEM TOVAR VYMENIŤ:**

Mením tovar – popis produktu/ názov
Počet kusov:
Dôvod:

**CHCEM TOVAR VRÁTIŤ:**

Názov tovaru:
Počet kusov:
Dôvod:

Preplatok z výmeny/ Peniaze za vrátený tovar prosím vrátiť na tento účet:

Číslo môjho účtu IBAN:
------------------------

*Ak tovar nie je súčasťou zásielky, beriem na vedomie skutočnosť, že predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, do momentu pokiaľ mu nie je dodaný tovar, alebo nepreukážem zaslanie tohto tovaru.*

*Najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia som povinný / povinná zaslť tovar predávajúcemu.*

V ..... Dňa .....

Podpis kupujúceho:

\_\_\_\_\_  
Meno priezvisko  
(podpis)

Kontaktné údaje:  
Telefónne číslo: +421 917 949 100  
E-mail: [info@spokostav.eu](mailto:info@spokostav.eu)



## Príloha č. 2

### Poučenie o uplatnení práva kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy

#### 1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese SPOKOSTAV s.r.o., sídlo: 485, 029 55 Novoť, Slovenská republika, e-mail: [info@spokostav.eu](mailto:info@spokostav.eu), mobil +421 917 949 100.

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý sa nachádza ako príloha č. 1 obchodných a reklamačných podmienok.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

#### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame ani na náklady za doplnkové služby, ak boli predmetom zmluvy a ak došlo k ich úplnému poskytnutiu. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na adresu sídla spoločnosti bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota

Kontaktné údaje:

Telefónne číslo: +421 917 949 100

E-mail: [info@spokostav.eu](mailto:info@spokostav.eu)



sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

**Upozorňujeme Vás,** že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním v čase od jeho doručenia do momentu jeho vrátenia iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

**Odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na tovar, ktorý je zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa.**

Kontaktné údaje:

Telefónne číslo: +421 917 949 100

E-mail: [info@spokostav.eu](mailto:info@spokostav.eu)